

Allgemeine Geschäftsbedingungen

BodenseeBikes GmbH

§ 1 ANWENDUNGSBEREICH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen Verbrauchern („Kunde“) und der BodenseeBikes GmbH mit dem Sitz in Friedrichshafen abgeschlossen werden und werden Bestandteil aller abgeschlossenen Verträge. Sie gelten auch für alle zukünftigen Lieferungen, Leistungen oder Angebote an den Kunden, selbst wenn eine Bezugnahme künftig im Einzelfall nicht ausdrücklich erfolgen sollte.

§ 2 ZUSTANDEKOMMEN EINES VERTRAGES

- 2.1 Sie können sämtliche Waren und Dienstleistungen direkt bei uns im Shop in Friedrichshafen oder auf unserer Webseite bestellen. Die Präsentation und Bewerbung unserer Waren und Dienstleistungen stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, die aufgeführten Angebote sind freibleibend.
- 2.2 Durch die Abgabe Ihrer Bestellung, entweder direkt im Shop oder durch Absenden Ihres Bestellvorgangs auf unserer Webseite, unterbreiten Sie uns ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die von Ihnen bestellten Waren bzw. Dienstleistungen (nachstehend „Bestellung“ genannt). Sie sind an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden – ihr gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.
- 2.3 Sofern Sie auf unserer Webseite eine Bestellung vornehmen, werden wir den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich durch eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail bestätigen, dass Sie wissen, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. In einer solchen automatischen Empfangsbestätigung liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
- 2.4 Ein Vertrag über von Ihnen bestellte Waren / Dienstleistungen kommt durch unsere Annahmeerklärung (nachfolgend „Auftragsbestätigung“ genannt) oder durch die Lieferung der bestellten Ware rechtsverbindlich zustande.

§ 3 WIDERRUFSRECHT / WIDERRUFSBELEHRUNG

- 3.1 Widerrufsrecht für Bestellungen über die Webseite

- (a) Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, wenn Ihre Bestellung über unsere Webseite erfolgte.
- (b) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei Dienstleistungen beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
- (c) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BodenseeBikes GmbH, Bäumlinger Weg 70, 88048 Friedrichshafen), Tel.: 07541-39905959, Telefax: 07541-399059-19, E-Mail- Adresse: info@bodenseebikes.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.
- (d) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.2 Widerrufsfolgen

- (a) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- (b) Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

- (c) Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.

3.3 Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u. a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, und bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, und es erlischt bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, und bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 4 PFLICHTEN DES KUNDEN

Mit der Absendung/Übergabe der Bestellung oder Ihrer Registrierung auf unserer Webseite versichern Sie, dass alle darin enthaltenen Angaben, insbesondere Name, E-Mail-Adresse und Kontoverbindung wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind uns unverzüglich mitzuteilen.

§ 5 LIEFERBEDINGUNGEN

- 5.1 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- 5.2 Die Lieferfrist wird individuell vereinbart bzw. von uns bei Annahme der Bestellung angegeben.
- 5.3 Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben (z.B. in den Fällen Höherer Gewalt oder bei Streiks, Pandemien etc.), nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Ware bzw. Leistung), werden wir Sie hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind beide Parteien berechtigt ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung von Ihnen werden wir unverzüglich erstatten.

- 5.4 Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behalten wir uns vor, erst nach vollständigem Zahlungseingang der vereinbarten Gegenleistung nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassevorbehalt). Falls wir von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch machen, werden wir Sie unverzüglich unterrichten. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit Bezahlung der Gegenleistung und der Versandkosten.
- 5.5 Der Eintritt unseres Lieferverzuges bestimmt sich im Übrigen nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 6 GESONDERTE VEREINBARUNGEN FÜR MIETVERHÄLTNISSE

6.1 Leistung

- (a) Im Rahmen des Mietverhältnisses stellen wir das vom Kunden gebuchte Zweirad oder Werkstattersatz-Fahrzeug nebst Zubehör gemäß unserer Auftragsbestätigung zum vereinbarten Zeitpunkt zum Gebrauch zur Verfügung. Wir überlassen dem Kunden das gebuchte Zweirad oder Werkstattersatz-Fahrzeug in einem verkehrssicheren und technisch einwandfreien Zustand.
- (b) Weitere Leistungen sind von uns nur vertraglich geschuldet, wenn diese in der Auftragsbestätigung schriftlich vereinbart worden sind, ansonsten gelten sie nicht als vereinbart und werden nicht Bestandteil des Vertrags.
- (c) Wir behalten uns vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und für uns bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbaren Gründen eine Änderung des in der Auftragsbestätigung angegebenen Zweirades oder Werkstattersatz-Fahrzeuges vorzunehmen, sofern dies nicht zu einer Schlechterstellung des Kunden führt. Sollte es zu einer solchen Änderung kommen, werden wir Sie umgehend darüber informieren.

6.2 Reservierung, Rücktritt, Umbuchung

- (a) Reservierungen sind nur nach Auftragsbestätigung durch uns verbindlich.
- (b) Bei Rücktritt vom Vertrag durch den Mieter vor dem vereinbarten Mietbeginn sind die folgenden Anteile des vereinbarten Mietpreises laut Mietvertrag plus Bearbeitungsgebühr i.H.v. 150,00 EUR zu zahlen:
- Rücktritt bis 51 Tage vor dem 1. Miettag 25%,

- bis 15 Tage 50%,
 - weniger als 14 Tage 80%,
 - erst zum Tag des vereinbarten Mietbeginns 100%.
- (c) Der Schadenersatz ist niedriger anzusetzen oder entfällt, wenn der Mieter einen niedrigeren oder das Fehlen eines Schadens nachweist. Der Schadenersatz ist höher anzusetzen, wenn der Vermieter einen höheren Schaden nachweist. Der Mieter ist berechtigt, einen Ersatzmieter zu benennen. Erfüllt dieser den Mietvertrag, so entfällt die anteilige Zahlung. Wird das Fahrzeug nicht abgeholt, gilt dies als Rücktritt vom Vertrag.
- (d) Bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs vor dem vereinbarten Rückgabetermin ist der volle Mietpreis zu zahlen, wenn der Vermieter das Fahrzeug nicht anderweitig vermieten kann.

6.3 Miete und Zahlungsbedingungen

- (a) Die Mietpreise richten sich nach den vertraglichen Vereinbarungen und sind mit rechtsverbindlichem Vertragsschluss fest vereinbart.
- (b) Sofern nicht anders vereinbart, ist mit Vertragsabschluss eine Anzahlung auf den Mietpreis in Höhe von 25% zu leisten. Der restliche Mietpreis ist bis spätestens 5 Tage vor Mietbeginn zu zahlen. Bei kurzfristigen Bestellungen, die kürzer als eine Woche vor Mietbeginn erfolgen, ist die gesamte Miete sofort zur Zahlung fällig. Bei unmittelbarer Anmietung vor Ort hat die Zahlung vor Ort vor Antritt der Fahrt zu erfolgen. Die Übergabe des Mietgegenstands erfolgt nur nach vollständiger Zahlung der Miete. Der Nachweis der erfolgten Zahlung obliegt dem Kunden. Ohne vollständige Bezahlung besteht kein Anspruch auf Übergabe des Mietgegenstandes.
- (c) Die vereinbarten Mietpreise enthalten Wartungsdienste, Kfz-Steuern, Schmiermittel, Verschleißteile und Versicherungen.
- (d) Im Mietpreis sind Kraftstoff und Versicherung persönlicher Gegenstände nicht enthalten.
- (e) Die Berechnung der gefahrenen Kilometer beginnt immer ab der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden.

6.4 Pflichten des Kunden

- (a) Bei Übergabe des Mietgegenstandes hat der Kunde auf unser Verlangen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass und eine für das angemietete Fahrzeug entsprechende gültige Fahrerlaubnis vorzulegen. Alle Ausweise sind im Original vorzulegen.
- (b) Die Nutzung des Fahrzeugs darf nur im Bereich von öffentlichen und geteerten Straßen im Inland und im EU-Ausland stattfinden. Des Weiteren darf die Nutzung ausschließlich in fahrtüchtigem Zustand erfolgen und die Überlassung an Dritte, ohne unsere vorherige Zustimmung, ist nicht zulässig.
- (c) Der Kunde hat den Zustand des Mietgegenstandes vor Fahrantritt zu überprüfen und ggf. festgestellte Mängel unverzüglich uns anzuzeigen.
- (d) Der Kunde hat ferner alle ihm bekannten Mängel und entstandenen Schäden an dem Mietgegenstand - auch wenn diese nicht vom Kunden verschuldet sind, unverzüglich uns anzuzeigen.
- (e) Unterbleiben die vorstehenden Mängelanzeigen durch den Kunden schuldhaft, so macht er sich uns gegenüber schadensersatzpflichtig.

6.5 Übergabe und Rückgabe

- (a) Die Übergabe erfolgt entsprechend den Vereinbarungen an unserem Shop. Die Mietzeit richtet sich nach den Bestimmungen der Auftragsbestätigung. Der vereinbarte Mietzeitraum ist durch den Mieter einzuhalten, eine Änderung der Mietzeit ist ausdrücklich zu vereinbaren. Die Rückgabe hat ebenfalls an unserem Shop zu erfolgen. Es besteht generell kein Einverständnis des Vermieters mit der automatischen Umwandlung in ein Mietverhältnis auf unbestimmte Zeit bei fortgesetztem Gebrauch.
- (b) Das Fahrzeug wird vollgetankt übergeben und ist ebenso an uns zurückzugeben. Befindet sich das Fahrzeug nicht in vollgetanktem Zustand werden wir dem Kunden die Tankung in Rechnung stellen.
- (c) Das Fahrzeug ist nicht gereinigt zurückzugeben. Für den Fall, dass das Fahrzeug jedoch außerordentlich verdreckt ist, sodass Schäden ggf. verdeckt sein könnten, behalten wir uns vor, die Rückgabe erst nach der Reinigung vorzunehmen. Sofern aufgrund dessen eine daran anschließende Vermietung nicht stattfinden kann, hat

uns der Kunde den Schaden zu ersetzen.

- (d) Sofern die Rückgabe mehr als 1h verspätet erfolgt, wird dem Kunden eine weitere Tagesmiete in Rechnung gestellt. Sofern eine daran anschließende Vermietung nicht stattfinden kann, hat uns der Kunde den Schaden zu ersetzen.

6.6 Haftung des Kunden

- (a) Für Schäden, die von der Versicherung abgedeckt sind, haftet der Kunde in Höhe der Selbstbeteiligung. Kommt die Versicherung nicht für den Schaden auf, so haftet der Kunde vollumfänglich, wenn er diesen zu vertreten hat, z.B. wegen alkohol- und rauschbedingter Fahruntüchtigkeit oder wegen Verstoß gegen die StVO.
- (b) Im Schadensfall ist unverzüglich und in jedem Fall die Polizei zu kontaktieren und in einem Unfallbericht festzuhalten. Der Kunde verpflichtet sich, kein Schuldanerkennnis abzugeben und hat uns unverzüglich über den Schadensfall zu informieren.

§ 7 PREISE / VERZUG / AUFRECHNUNG / ZURÜCKBEHALTUNG

- 7.1 Sämtliche Preisangaben Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Die Versandkosten werden für jede Bestellung individuell angegeben.
- 7.2 Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. über dem Basiszinssatz zu erheben (§ 247 BGB). Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt uns vorbehalten.
- 7.3 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen.
- 7.4 Sie dürfen ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

§ 8 GEWÄHRLEISTUNG

- 8.1 Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns

oder dem Mitarbeiter des Zustellers, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Ware gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

- 8.2 Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Verkäufelgarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

§ 9 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 9.1 Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

- 9.2 In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Ziffer 9.3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sogenannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 9.3 ausgeschlossen.

- 9.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

§ 10 EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

§ 11 URHEBERRECHT

Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Online Shop / Shop veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 12 DATENSCHUTZ

Wir erheben und speichern die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten unserer Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen. Einzelheiten ergeben sich aus der bei uns online abrufbaren Datenschutzerklärung. Sie erhalten jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

§ 13 SCHLUSSBEMERKUNGEN

- 13.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- 13.2 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würden, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.